



Asunción, 17 de enero del 2022
UTA N° 002 /2022

SEÑOR MINISTRO

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, conforme a lo establecido en el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, en lo referente a la presentación de la Matriz de Indicadores Institucional.

Al respecto, se remite, la Matriz de Indicadores, conforme al Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano del INTN correspondiente al periodo fiscal 2021.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para saludarlo con mi consideración más distinguida.



Lic. Franz Heber Saldivar Maldonado
Jefe de la unidad de Transparencia y Anticorrupción

A
SU EXCELENCIA
ABOG. RENE M. FERENANDEZ
Ministro – Secretario Ejecutivo
Secretaria Nacional Anticorrupción
Asunción, Paraguay

FHS/fhs

TEMBIPOTA: Oipytyvô tekoaty, mba'eapopyha, ñemureko ha opaite mba'e'aporâme, taha'e jehapereka, kuave'ëmby ñepytyvômby, mbojojaha, mba'era'âha, tendyry ñangareko rupive, avei kuation mboaje ha jesareko iporâve hağua mba'eapopy, kuave'ëmby, tapichakuéra jeikoporâ ha tekomo'â, tembiapo omomba'eguasúva tekoaty ha tekoha reheve. **MISIÓN:** Contribuir con la sociedad, la industria, el comercio, el sector productivo, mediante la investigación, servicios de asistencia técnica, normalización, metrología, seguridad eléctrica, certificación e inspección, para el mejoramiento de la calidad de los productos, los servicios, el bienestar y seguridad de las personas, con un enfoque de responsabilidad social y ambiental. **TEMBIHECHA:** Temimoĩmby hembiapopyahukuaáva ha ojepytao añetéva, ojehechakuáva tetâpyre ha tetâ ambue rupi omoğuahê porâ rehe kuave'ëmbyeta puruharakuérape, imba'apoharakuéra ikatupyry ha imba'erechakuaágui, ha upéichante avei oipytyvôhaguere tekoatýpe. **VISIÓN:** Ser una institución innovadora y competitiva, reconocida nacional e internacionalmente por la calidad de sus servicios, la excelencia profesional y humana de su gente, y su contribución a la sociedad.

Avda. Artigas 3973 y Gral. Roa / C.C. | Teléf.: 288 6000 | www.intn.gov.py | e-mail: intn@intn.gov.py | Asunción – Paraguay

COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - INTN

MATRIZ DE INDICADORES

A. PROCESOS INTERNOS

Hitos principales	Indicadores	Medios de verificación	OBSERVACIONES
Actividades preparatorias para la conformación del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC)	Numero de Reuniones realizadas	2 Reuniones	
Conformación del CRCC	Franz Saldivar (UTA, Coordinador) Laura Mendoza (DGDG) Cesar Lezcano (DTIC) Julio Barreto (DGTH) Pablo Olmedo (DIUR) Cesar Riveros (Representante de Areas Tecnicas) Luis Ramirez (DAF)	https://www.intn.gov.py/application/files/6615/9433/8103/Resolucion_INTN_033_-_Conformacion_del_Comite_de_Rendicion_de_Cuentas_al_Ciudadano_del_INTN_para_el_ejercicio_fiscal_2020.pdf	
Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados	Nombre del Funcionario de la Unidad encargado y de los técnicos.	https://www.intn.gov.py/application/files/6615/9433/8103/Resolucion_INTN_033_-_Conformacion_del_Comite_de_Rendicion_de_Cuentas_al_Ciudadano_del_INTN_para_el_ejercicio_fiscal_2020.pdf	
Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas al Ciudadano	Número de objetivos y metas definidos y socializados	https://www.intn.gov.py/application/files/1615/9433/8218/Resolucion_INTN_237_2020_1_Aprobacion_del_Plan_de_Re	

Lic. César Lezcano
Director
DTIC-INTN



Lic. FRANZ SALDIVAR
Jefe de Unidad - UTA
INTN



INSTITUTO NACIONAL DE
TECNOLOGÍA,
NORMALIZACIÓN Y
METROLOGÍA

GOBIERNO
NACIONAL

*Paraguay
de la gente*

		ndición de Cuentas del INT N_2020_1.pdf	
Identificación de las áreas misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas	Número de áreas priorizadas (técnica, política, demanda social)	Art. 2do. de la Resolución INTN 033/2020 <a href="https://www.intn.gov.py/appli-
cation/files/6615/9433/8103/R-
esolucion_INTN_033_-
Conformacion_del_Comite-
de_Rendicion_de_Cuentas_al-
Ciudadano_del_INTN_para-
el_ejercicio_fiscal_2020.pdf">https://www.intn.gov.py/appli- cation/files/6615/9433/8103/R- esolucion_INTN_237.2020_1 Aprobacion del Plan de Re- ndición de Cuentas del INT N 2020 1.pdf	
Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas al ciudadano	Cronograma socializado a través de los mecanismos internos		



Lic. César Lezcano
Director
DIO-INTN

Lic. FRANZ SALDIVAR
Jefe de Unidad - UTA
INTN

B. PROCESOS INTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES

Hitos principales	Indicadores	Medios de verificación	
Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas	Número y características del público objetivo determinado	<p>https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/estadisticas/burujias.</p> <p>Obs. Existen tres características principales en las solicitudes de Información Pública ingresadas en el portal de AIP para el INTN, las consultas sobre los diferentes ensayos laboratoriales que realiza el Instituto, Sobre Normas Paraguayas e información específica sobre algunos funcionarios.</p>	
Establecimiento de las modalidades de participación	Cantidad de mesas de diálogo, grupos focales, foros, audiencias, actos/actividades públicos programados para rendición de cuentas intermedias	<p>1- Invitación https://www.facebook.com/627169700631543/photos/a.627408727274307/4917940488221088/</p> <p>2- Breve reseña del informe de gestión https://bit.ly/3yrjzS2</p> <p>3- https://fb.watch/aBe8Yr8uFxl</p> <p>4- Web informe https://www.intn.gov.py/index.php/galeria/bolletines/informe-de-gestion-2019</p>	<p>Lic. César <i>[Firma]</i> Director DTU - INTN</p> <p>Lic. FRANZ SALDIVAR Jefe de Unidad - UTA INTN</p>





INSTITUTO NACIONAL DE
TECNOLOGÍA,
NORMALIZACIÓN Y
METROLOGÍA

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay
de la gente

Mesas de diálogo	Número de mesas de diálogo realizadas	1- Reunión con representantes del Gremio de la Construcción https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/autoridad-del-intn-se-reune-con-el-sector-de-la-construccion 2- https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/representantes-del-intn-y-renami.py/mes-se-reunen-para-coordinar-trabajos 3- https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/la-camara-paraguaya-de-acero-busca-trabajar-con-el-intn-en-cuanto-la-normalizacion-inspeccion-y-certificacion-de-sus-productos	Reuniones con gremios, asociaciones, cámaras.
Espacios internos de participación ciudadana	Número de espacios de participación cuantificados	1- http://nube.intn.gov.py/cloud/index.php/s/GHEH9gzSiHb5tkg#/INTN_Participacion_ciudadana.png 2- Reporte mensual de las redes - Consultas ciudadanas recibidas a través de las redes sociales OCTUBRE.pdf Consultas ciudadanas	Obs. En la Institución contamos con 4 métodos de participación ciudadana electrónica, más las vías telefónicas y presencial.



Lic. César Lezcano
Director
DTIC - INTN

Lic. FRANK SALDIVAR
Jefe de Unidad - UTA
INTN

		<p>recibidas a través de las redes sociales <u>SETEMBRE.pdf</u></p> <p>- Consultas ciudadanas recibidas a través de las redes sociales <u>NOVIEMBRE.pdf</u></p>	
Realización de grupos focales	Número de grupos focales Realizados	No aplica	
Realización de foros	Número de foros realizados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Semana Mundial de la Normalización https://www.facebook.com/photo/?fbid=5124476380900830&set=pcb.5124516884230113 2. https://fb.watch/aBk71Jgzf3/ 3. https://fb.watch/aBk8g1B4qK/ 4. https://fb.watch/aBk9hXxYzy/ 5. https://fb.watch/aBk9YJ--ZR/ 6. https://fb.watch/aBkauSfuYe/ 7. https://fb.watch/aBkc8BypeS/ 8. https://fb.watch/aBkdICJW0E/ 	
Realización de audiencias públicas	Cantidad de audiencias públicas realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1- Invitación https://www.facebook.com/627169700631543/photos/a.627169700631543/ 	Informe de gestión DG, publicación e invitación

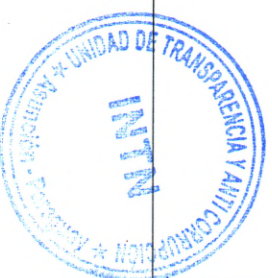


Lic. César Lezcano
Director
DTIC-INTN

Lic. FRANZ SALDIVAR
Jefe de Unidad - UTA
INTN



		408727274307/491794048822 1088/ 2- Breve reseña del informe de gestión https://bit.ly/3yrlzS2 3- https://fb.watch/aBe8Yr8uFx/ 4- Web informe https://www.intn.gov.py/index.php/galeria/boletines/informe-de-gestion-2019 Presentación virtual	
Presentaciones en actos / actividades privados	Cantidad de presentaciones	1- https://twitter.com/INTlArgentina/status/1479062222408011780?tpue0OKf3ZAGsqaFCml15w&s=08 2- https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/mic-informo-sobre-cronograma-de-aplicacion-de-la-ley-que-regula-el-consumo-de-bolsas-de-un-solo-uso-en-comercios 3- https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/intn-y-sendis-realizan-evento-en-	Relevamiento en página web



Lic. César Lezcano
Director
DTIC- INTN

Lic. FRANZ SALDIVAR
Jefe de Unidad - UTA
INTN

<p><u>commemoracion- al-dia- internacional-de- la-lengua-de- senas</u></p> <p>4- <u>https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/relevamiento-de-datos-por-parte-t-fast-para-nuevos-proyectos</u></p> <p>5- <u>https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/ladirectora-general-del-intn-recibio-la-visita-vicepresidente-de-la-iesc-tfast</u></p> <p>6- <u>https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/el-intn-y-la-fp-unafirman-convenio-de-cooperacion-tecnico-cientifica</u></p> <p>7- <u>https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/intn-participo-del-evento-semana-de-lainfraestructura-de-la-calidad</u></p>	<p><u>al-dia- internacional-de- la-lengua-de- senas</u></p> <p>4- <u>https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/relevamiento-de-datos-por-parte-t-fast-para-nuevos-proyectos</u></p> <p>5- <u>https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/ladirectora-general-del-intn-recibio-la-visita-vicepresidente-de-la-iesc-tfast</u></p> <p>6- <u>https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/el-intn-y-la-fp-unafirman-convenio-de-cooperacion-tecnico-cientifica</u></p> <p>7- <u>https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/intn-participo-del-evento-semana-de-lainfraestructura-de-la-calidad</u></p>	<p><u>al-dia- internacional-de- la-lengua-de- senas</u></p> <p>4- <u>https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/relevamiento-de-datos-por-parte-t-fast-para-nuevos-proyectos</u></p> <p>5- <u>https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/ladirectora-general-del-intn-recibio-la-visita-vicepresidente-de-la-iesc-tfast</u></p> <p>6- <u>https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/el-intn-y-la-fp-unafirman-convenio-de-cooperacion-tecnico-cientifica</u></p> <p>7- <u>https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/intn-participo-del-evento-semana-de-lainfraestructura-de-la-calidad</u></p>
--	---	---



INSTITUTO NACIONAL DE
TECNOLOGÍA,
NORMALIZACIÓN Y
METROLOGÍA

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay
de la gente

		organizado-por-su-par-inmetro 8- https://www.facebook.com/627169700631543/photos/a.627408727274307/5322933097721823/	
Presentaciones en medios de Comunicación	Cantidad de presentaciones	No aplica	
Presencia en medios de comunicación	Cantidad de apariciones en medio de comunicación	1- Equipos de laboratorios: https://www.ip.gov.py/ip/intn-adquirio-equipos-de-avanzada-tecnologia-para-dar-un-mejor-servicio-al-usuario/ 2- https://www.ip.gov.py/ip/intn-lanza-plataforma-y-aplicacion-movil-para-agilizar-procesos-comerciales/ 3- https://www.ip.gov.py/ip/ejecutivo-nombra-a-patricia-echeverria-como-nueva-directora-del-intn/ 4- https://www.youtube.com/watch?v=ocVQCw6yZyk	
Pedidos de acceso a la información pública	Cantidad de solicitudes realizadas y respondidas	Realizadas: 12 Respondidas: 12	

Lic. César
Director
DTM- INTN

Lic. FRANZ SALDIVAR
Jefe de Unidad - UTA
INTN





INSTITUTO NACIONAL DE
TECNOLOGÍA,
NORMALIZACIÓN Y
METROLOGÍA

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay
de la gente

INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Hitos principales	Indicadores Informe Final	Medios de verificación
Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual)	Presentación en el mes de diciembre	https://www.intn.gov.py/ind-ex.php/rendicion-de-cuentas
Informes Parciales		
Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral)	Presentación en los meses de marzo, junio y setiembre	https://www.intn.gov.py/ind-ex.php/rendicion-de-cuentas
Audiencias públicas		
Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta	Número de audiencias y asistentes	No aplica
Medios de comunicación		
Cobertura de los medios	Monitoreo del alcance de cobertura de medios	No aplica
Redes sociales		
Cobertura en redes sociales	Reportes de tráfico	https://www.instagram.com/intnparaguay/ https://www.facebook.com/intn.paraguay https://twitter.com/intnParaguay/status/1483508517499772933/photo/1 https://www.intn.gov.py/ind-ex.php/noticias/intn-presenta-informe-final-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2024
Productos comunicacionales		

Lic. Q. J. A.
Directo
DTIC - INTN

Lic. FRANZ SALDIVAR
Jefe de Unidad - UTA
INTN





Materiales de socialización en diferentes formatos	Cantidad de materiales producidos	https://www.intn.gov.py/ind-ex.php?rendicion-de-cuentas . El INTN, realiza de manera permanente materiales audiovisuales para poder dar a conocer su competencia técnica y ofrecer a la vez los sus servicios con que cuenta en beneficio de la ciudadanía.
Verificación de satisfacción del público objetivo	Verificación de satisfacción del público	Número de encuestas realizadas
		No aplica

Lic. César Leiva
Director
DTIC INTN

Lic. FRANZ SALDIVAR
Jefe de Unidad UTA
INTN

